

COMUNE DI BRUSSON

Regione Autonoma Valle d'Aosta

Piazza Municipio n. 1 - 11022 Brusson

Partita I.V.A. 00100690072

www.comune.brusson.ao.it



COMMUNE DE BRUSSON

Région Autonome Vallée d'Aoste

Tel. 0125/300132-300683

e-mail segreteria@comune.brusson.ao.it

protocollo@pec.comune.brusson.ao.it

Procedura operativa - Indicazioni relative all'utilizzo di liste broadcast di WhatsApp

L'amministrazione comunale ha attivato sul numero **348/3978832** un servizio di messaggistica informativa per i cittadini attraverso il canale WhatsApp.

Il servizio ha lo scopo di informare la cittadinanza sui seguenti contenuti:

- **Info Comune:** informazioni sui servizi comunali, possibili disservizi e questioni di interesse generale e di pubblica utilità
- **Informazioni su eventi ed attività**
- **Emergenze:** tutte le notizie a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione Civile o di emergenza in genere

I messaggi saranno inviati utilizzando la modalità **broadcast** che permette di tutelare la privacy degli iscritti al gruppo in quanto nessun utente può conoscere quali altri utenti siano iscritti né può accedere ai loro dati (nome, numero di telefono, stato ed immagine) o alle notifiche e i messaggi inviati dalle altre utenze.

L'inserimento nel gruppo avviene dopo aver ricevuto esplicito **CONSENSO** all'utilizzo ed all'inserimento del proprio contatto telefonico nelle liste broadcast da parte dell'utente.

Questo avviene quando l'utente dopo aver scaricato e installato sul proprio telefono, l'applicazione WhatsApp e dopo aver memorizzato nella rubrica del proprio cellulare il numero di telefono indicato dall'Ente, invia un messaggio WhatsApp con il seguente testo: **"MI ISCRIVO/VOGLIO ISCRIVERMI"**. Altra modalità che può essere prevista per l'iscrizione è quella di accedere al link indicato dall'Ente sul proprio sito e cliccare sul tasto **"ISCRIVITI"**.

In seguito dovrà essere inviato un messaggio di conferma di iscrizione nelle liste WhatsApp con nota sulla privacy e indicazioni per la cancellazione. La nota sulla privacy rimanda all'informativa specifica che l'Ente ha predisposto e pubblicato sul sito istituzionale.

COMUNE DI BRUSSON

Regione Autonoma Valle d'Aosta

Piazza Municipio n. 1 - 11022 Brusson

Partita I.V.A. 00100690072

www.comune.brusson.ao.it



COMMUNE DE BRUSSON

Région Autonome Vallée d'Aoste

Tel. 0125/300132-300683

e-mail segreteria@comune.brusson.ao.it

protocollo@pec.comune.brusson.ao.it

Procedura operativa - Indicazioni relative all'utilizzo di liste broadcast di WhatsApp

L'iscrizione al servizio di invio dei messaggi costituisce esplicito consenso al trattamento dei dati personali forniti: l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato l'informativa privacy ed autorizza il Comune a trasmettere informazioni tramite il canale WhatsApp.

Per rimuovere la propria iscrizione sarà sufficiente mandare un messaggio con il testo "**MI CANCELO/VOGLIO CANCELLARMI**". In questo modo il numero di telefono verrà cancellato definitivamente dall'elenco dei numeri di telefono degli iscritti al servizio e l'utente non riceverà più i messaggi.

L'utente potrà anche solo sospendere la ricezione dei messaggi, per eventualmente riattivarla in seguito: basterà cancellare il numero WhatsApp del Comune dalla propria rubrica di contatti e i messaggi inviati dal Comune in modalità broadcast non arriveranno più. Per riattivare la ricezione basterà inserire nuovamente il numero WhatsApp del Comune in rubrica.

Di queste procedure il cittadino è informato con la pagina dedicata al servizio presente sul sito dell'Ente.

Il numero di telefono attivato NON è abilitato a rispondere né ai messaggi né alle chiamate e dovrà essere utilizzato soltanto per il servizio descritto in maniera unidirezionale. Dovranno essere accettati soltanto i messaggi WhatsApp di iscrizione e cancellazione.

Gli operatori incaricati della gestione del servizio di messaggistica informativa ricevono la presente procedura con la lettera di incarico ed autorizzazione per le previste operazioni di trattamento dati. I dati acquisiti, costituiti principalmente dai dati di identificazione personale e di contatto, dovranno essere trattati esclusivamente per l'espletamento delle operazioni connesse all'utilizzo dei servizi di messaggistica dell'Ente.